



اسم المناقصة	رقم المناقصة (الرقم التسلسلي + السنة)	الدائرة والوحدة
مناقصة علنية لتقديم خدمات التثبيت، التطبيق، الدمج وخدمات مهنية لنظام ServiceNow لصالح نظام الديجيتال الوطني	5/2024	نظام الديجيتال الوطني

## وصف التعاقد وموضوع التعاقد

### ملخص للخدمات المطلوبة

يشكل نظام الديجيتال الوطني (فيما يلي: "النظام" أو "الدائرة") الهيئة التكنولوجية للدوائر الحكومية، للوحدات الفرعية ولمؤسسات عامة أخرى ومن بين مهامه تحسين الواجهة والخدمة الحكومية لصالح السكان والأعمال في إسرائيل.

يقود النظام بالتعاون مع مديرية المشتريات المنبثقة عن جناح المحاسب العام في وزارة المالية (فيما يلي "مديرية المشتريات") مشروع نيمبوس" وهو مشروع شامل يهدف إلى توفير حلول شاملة لتقديم خدمات سحابية للدوائر الحكومية، للوحدات الفرعية وللجهات المرافقة (فيما يلي "مشروع نيمبوس"). يُتوقع أن يتألف مشروع نيمبوس من عدة مستويات من شأنها إنشاء القناة لتوفير الخدمات السحابية فعلا وكذلك وضع سياسة حكومية في هذا المجال، والانتقال إلى التخزين السحابي، عصرنة الخدمات والمراقبة وتحسين النشاط السحابي.

في إطار هذه النشاطات، ينوي النظام إنشاء منطقة مركزية (فيما يلي: "Landing Zone" أو "LZ") لتلقي الخدمات السحابية من كل شركة ترسو عليها المناقصة (AWS و-GCP) (فيما يلي معاً: "موردو نيمبوس") لتقديم الخدمة للجهات الحكومية والعمومية التي ستستخدم الخدمات السحابية في إطار مشروع نيمبوس.

في إطار إنشاء وتشغيل ال-Landing Zone، تنوي الدائرة دمج وتشغيل النظام المركزي لإدارة الخدمات السحابية التي سيتم تقديمها للدوائر المختلفة.

يدعو النظام بهذه المناقصة إلى تقديم عروض لخدمات التثبيت، التطبيق، الدمج والخدمات المهنية لإنشاء نظام يعتمد على منتج ServiceNow (فيما يلي: "النظام"، "المنتج"). مما تشملها الخدمات تثبيت المنتج على البنية التحتية السحابية، دمج النظام لتطبيق ITSM و-ITOM للدوائر الحكومية العاملة في-Landing Zone بالإضافة إلى تقديم خدمات مهنية مختلفة، بما فيها تثبيت واستعمال موديوالات أخرى من المنتج، في المخرجات والمدخلات في النظام كما يُفصّل في هذه المناقصة.

يجدر التأكيد على أن شراء رخصة لنظام ServiceNow ليس مشمولاً في هذه المناقصة وإنما سيتم في إطار المرحلة 5 من مناقصة نيمبوس.

فيما يلي الخدمات المطلوبة من المورد:

- تثبيت، تطبيق ودمج النظام لاستخدام ITSM، ITOM و-ITAM في الدوائر الحكومية العاملة في Landing Zone الحكومية؛
- تثبيت، تطبيق ودمج النظام لاستخدام ITSM، ITOM و-ITAM في أنظمة نظام الديجيتال العاملة on-premise، في غرف الحواسيب التابعة للنظام؛
- تقديم خدمات مهنية مختلفة في المخرجات والمدخلات للتطبيق في النظام، بما في ذلك تثبيت موديوالات إضافية واستعمالها؛
- تقديم خدمات دعم تشمل المسؤولية عن الخدمات والصيانة يتم في إطارها القيام بتحديثات جارية، دعم لحل أعطال وتحسين الأنظمة، إدخال تعديلات وتحسينات وبضمنها خدمات المنتج، بناء على طلب الدائرة؛
- الإرشاد، التوثيق وتقديم معلومات مهنية عند الطلب؛
- خدمات الدعم في تشغيل المركبات، مرافقة من قبل خبير/ خبيرة فني/ فنية لمهام إسداء المشورة وتقديم الخدمات المهنية عند الحاجة بين حين وآخر.



فترة التعاقد في المناقصة [بما في ذلك إمكانية توسيعها أو تمديد التعاقد]	سيتم التعاقد مع مقدم العرض الذي ستسرو عليه المناقصة لفترة أولى مدتها ثلاث (3) سنوات من موعد توقيع اتفاق التعاقد وإصدار الطلب من قبل المخولين بالتوقيع في الدائرة، كما هو مطلوب (فيما يلي: "فترة التعاقد").
--	--

نوع المناقصة مناقصة مع إمكانية التفاوض، مناقصة مع مرحلة اختيار أولية، مناقصة مع امتحان على مرحلتين، مناقصة علنية مع إجراء تنافسي إضافي، مناقصة إطار، مناقصة إلكترونية متطورة، مناقصة إلكترونية سريعة	مناقصة علنية مع امتحان على مرحلتين
---	------------------------------------

الشروط المسبقة للمشاركة في المناقصة (شروط الحد الأدنى): تُشترط المشاركة في المناقصة باستيفاء الشروط المسبقة المنصوص عليها في نظام 6 من <a href="#">أنظمة وجوب إجراء المناقصات، 1993</a>
--

شروط الحد الأدنى (لا حاجة لكتابة شروط حد أدنى مصدرها <a href="#">قانون العقود في مؤسسات عامة، 1976</a> مجددًا):
1. مقدم العرض هو مورد معتمد من قبل المنتج لخدمات الدمج والتطبيق في نظام ServiceNow في إسرائيل؛
2. قام مقدم العرض بتنفيذ 3 مشاريع على الأقل من دمج مودبولات ل ITSM و/أو ITOM في نظام ServiceNow، في منظمات فيها 500 مستخدم نهائي داخلي على الأقل؛
3. قام مقدم العرض في الفترة ما بين 1.1.2021 وآخر موعد لتقديم العروض بتوفير خدمات دعم وصيانة لأنظمة ServiceNow ل 3 منظمات في كل واحدة منها ما لا يقل عن 500 مستخدم نهائي داخلي.

مستندات المناقصة صيغة كاملة وملزمة للمناقصة تُنشر في صفحة المناقصة الموجودة على موقع الإنترنت لمديرية المشتريات الحكومية. سيُنشر أي تحديث بخصوص الإجراء على هذه الصفحة.
--

آخر موعد لتقديم العروض: 15.9.2024 الساعة: 14:00
---